

ЕСТЕСТВЕННЫЙ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

РАБОЧИЙ ЛИСТ К ПОСТРАЗГОВОРУ. 2–4 КУРСЫ СПО. Я С КОМАНДОЙ

БЛАНК КЕЙСА (распечатать по числу групп)

КЕЙС «СБОЙ В ЦЕПОЧКЕ: ИИ ОШИБСЯ»

Исходная ситуация. Ваше предприятие три месяца назад внедрило ИИ-сервис на одном из участков работы: он готовит документы, описания или расчеты, а сотрудники только подписывают результат. Затраты снизились, сроки сократились, руководство довольно. На четвертый месяц выясняется, что часть выпущенных материалов содержит ошибки: данные выглядели правдоподобно, но не соответствовали действительности. Ошибку заметил не сотрудник, а заказчик. Претензии уже поступили, репутация предприятия под вопросом, а руководство требует решения к завтрашнему совещанию.

Ограничения. Вернуться к полностью ручной работе нельзя: прежний штат сокращен. Скрыть ошибку нельзя. Дополнительных сотрудников не дадут. Срок на предложение — одни сутки.

Роль	За что отвечает в обсуждении	Обязательный вопрос от этой роли
Руководитель участка	Итоговое решение и защита; следит за временем	Что мы скажем заказчику сегодня?
Технолог процесса	Где именно в процессе встроить проверку	На каком шаге ошибка стала незаметной?
Специалист по качеству	Право вето на выпуск результата	Что нельзя отдавать без проверки ни при каких сроках?
Специалист по данным	Что можно и что нельзя загружать в сервис	Не утекли ли вместе с этим чужие данные?
Экономист	Стоимость решения и что мы теряем	Сколько стоит одна такая ошибка?

ТАБЛИЦА РЕШЕНИЯ

№	Что делаем	Почему именно так	Кто отвечает	Чем платим за это решение
1				
2				
3				

Контрольные вопросы группы	Ответ
В какой точке процесса обязательно появляется человек и что он проверяет?	
Что мы НЕ отдадим ИИ ни при каких условиях и почему?	
По какому признаку через месяц поймем, что решение работает?	